

**REGOLAMENTO "FIORI" 2020**

Gentile Clientela

Vi informiamo circa le seguenti normative in atto a supporto di tutte le famiglie che onorano i propri cari nel Mausoleo.

1. Per i primi 3 (tre) mesi dopo la sepoltura un tavolo vicino alla cripta verrà messo a disposizione per appoggiare le composizioni di fiori freschi.
2. Dopo i 3 (tre) mesi, solo in occasione di "Ricorrenze Speciali" quali **Compleanni, Anniversario del decesso, Festa della Mamma e Festa del Papà**, le famiglie potranno prenotare, contattandoci **il giorno prima**, durante le ore di ufficio al **8431 3684. Solo un Porta Vaso o un Piedistallo per famiglia.**
3. Dei seguenti articoli da apporre nei pressi della cripta dei loro cari:
 - Dal Livello 1 al 3: un Porta Vaso
 - Dal Livello 4 e oltre: un Piedistallo

Solo fiori freschi collocati in **contenitori di cartone con la base "Oasis" (la spugna verde che assorbe l'acqua)** sono ammessi nel Mausoleo. Si prega di contattare e prenotare il giorno prima durante le ore di ufficio. **In caso di occasioni straordinarie contattate il nostro personale e cercheremo, se possibile, di esaudire le vostre richieste.**
4. I seguenti articoli verranno **rimossi immediatamente** senza nessun preavviso;
 - Fiori o contenitori lasciati a terra
 - Vasi di metallo, vetro o ceramica
 - Bigliettini, souvenir, oggetti-ricordo attaccati alla lapide, ai vasi o alla lampade (Questi articoli devono essere posizionati all'interno del contenitore dei fiori)
 - Contenitori di fiori pieni di acqua (Il personale del Mausoleo ha il compito di annaffiare i fiori ogni giorno quindi non è necessario che i familiari si preoccupino di questo)
 - Fiori tipo Tiger Lillies
 - Piante Vive o Piante Native Eterne
 - **Qualsiasi arrangiamento di fiori che non è conforme con questa Polizza, lasciato a terra o sulle sedie, sarà rimosso senza nessuna notificazione.**

Sfortunatamente di recente abbiamo scoperto che, alcuni clienti, che non avevano prenotato il proprio Piedistallo o il Porta Vaso durante la ricorrenza speciale permessa, si sono impossessati di Piedistalli e Porta Vasi riservati ad altri clienti. **A causa di questo spiacevole avvenimento in futuro i clienti che prenderanno possesso dei supporti per i fiori altrui avranno il diritto di portare fiori freschi, all'interno del Mausoleo, revocato.**

Ogni articolo lasciato all'interno del Mausoleo, si intende di proprietà del Mausoleo e non verrà conservato in magazzino.

Questa polizza è soggetta a cambi senza notifica.

Ringraziamo per la vostra collaborazione.

La Direzione del Mausoleo